



Noțiuni de bază

Computere de birou

Cod document: 361199-271

Mai 2004

Utilizați acest ghid numai după ce ați urmat toți pașii detaliați din ghidul *Configurare rapidă*. Acesta vă va ajuta să instalați software-ul furnizat din fabrică. De asemenea, acesta include informațiile de bază pentru depanarea eventualelor probleme întâmpinate în timpul procesului inițial de instalare.

© Drept de autor 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informațiile conținute în acest document se pot modifica fără înștiințare prealabilă.

Microsoft, MS-DOS, Windows și Windows NT sunt mărci comerciale ale Microsoft Corporation din S.U.A. și din alte țări.

Intel, Pentium, Intel Inside și Celeron sunt mărci comerciale ale Intel Corporation din S.U.A. și din alte țări.

Adobe, Acrobat și Acrobat Reader sunt mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Adobe Systems Incorporated.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt expuse în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse sau servicii. Nimic din acest material nu trebuie interpretat ca o garanție suplimentară. HP nu este răspunzător de erorile sau omisiunile tehnice sau editoriale din acest material.

Acest document conține informații patentate care sunt protejate prin drepturile de autor. Nici o parte din acest document nu se poate fotocopia, reproduce sau traduce în altă limbă fără obținerea în prealabil a acordului scris al Hewlett-Packard Company.



AVERTISMENT: Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat rănirea fizică sau pierderea vieții.



ATENȚIE: Textul evidențiat în această manieră indică faptul că nerespectarea instrucțiunilor poate avea ca rezultat deteriorarea echipamentului sau pierderea de informații.

Noțiuni de bază

Computere de birou

Prima ediție (Mai 2004)

Cod document: 361199-271

Cuprins

Instalarea și personalizarea software-ului	1
Instalarea sistemului de operare	1
Actualizări pentru securitate de la Microsoft	2
Instalarea actualizărilor critice de la Microsoft care sunt încărcate în sistem	2
Descărcarea de actualizări de pe situl Web Microsoft Windows Update	3
Accesibilitatea	4
Instalarea sau actualizarea driverelor de dispozitive	5
Particularizarea afișajului monitorului	6
Protejarea software-ului	6
Transferul de fișiere și de setări	6
Restaurarea software-ului	7
Oprirea computerului	7
Căutarea de informații suplimentare	8
Găsirea informațiilor despre norme	9
Utilizarea CD-ului cu documentație	10
Înainte de a apela asistența tehnică	11
Indicii utile	13
Informații de bază despre depanare	16
Rezolvarea problemelor generale	16
Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului	22
Interpretarea indicatoarelor luminoase de diagnosticare și a codurilor sonore	25
Comandarea Quick Troubleshooting Guide (Ghid de depanare rapidă)	34

Noțiuni de bază

Instalarea și personalizarea software-ului



ATENȚIE: Nu adăugați componente hardware opționale sau alte dispozitive la computer înainte de instalarea cu succes a sistemului de operare. Procedând astfel pot rezulta erori și sistemul de operare se poate instala incorect.

Instalarea sistemului de operare

Când porniți pentru prima dată computerul, sistemul de operare se instalează automat. Acest proces durează între 5 și 10 minute, în funcție de sistemul de operare care se instalează. Pentru a finaliza instalarea, citiți cu atenție și urmați instrucțiunile de pe ecran.



ATENȚIE: După începerea instalării automate, **NU OPRIȚI COMPUTERUL PÂNĂ CÂND PROCESUL DE INSTALARE NU S-A TERMINAT.** Prin oprirea computerului în timpul instalării se poate deteriora software-ul care se execută pe computer sau se poate împiedica instalarea corectă a software-ului.



În cazul în care computerul a fost livrat cu mai multe sisteme de operare pe unitatea de disc, procesul de instalare poate să dureze până la 60 de minute.

În cazul în care computerul nu a fost livrat cu un sistem de operare Microsoft, unele porțiuni din această documentație nu se aplică. Pentru instalarea completă a sistemului de operare și pentru instrucțiuni de configurare, consultați documentația sistemului de operare care a fost furnizată împreună cu computerul. După ce instalați sistemul de operare sunt disponibile informații suplimentare prin ajutorul interactiv.

Actualizări pentru securitate de la Microsoft

Acest produs v-a fost livrat de la HP cu actualizările critice de la Microsoft disponibile la data fabricației încărcate în sistem și pregătite pentru instalare. HP și Microsoft recomandă cu insistență să instalați actualizările pentru securitate de la Microsoft încărcate pe sistem, apoi să vă conectați la situl Web Microsoft Windows Update pentru a obține toate actualizările critice Microsoft Security recomandate pentru sistemul dvs. de operare.

Instalarea actualizărilor critice de la Microsoft care sunt încărcate în sistem

Înainte de a vă conecta la Internet, instalați actualizările critice care au fost încărcate în sistem.

1. Faceți clic pe **Start > All Programs > Software Setup** (Start – Toate programele – Instalare software). Se afișează ecranul **Welcome** (Bun venit).
2. În ecranul Welcome, faceți clic pe **Next** (Următorul).
 - a. Dacă **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** apare ca opțiune a aplicației **Software Setup** (Instalare software), aveți grijă să fie bifată.
 - b. Dacă **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** *nu* apare ca opțiune a aplicației **Software Setup** (Instalare software), înseamnă că actualizările au fost instalate în prealabil din fabrică. Faceți clic pe **Cancel** (Revocare) și treceți la pasul 5.

3. Faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a începe instalarea.
Se va afișa o bară de stare care indică progresul instalării.
4. În fereastra Setup Complete (Instalare terminată), faceți clic pe **Finish** (Terminare) pentru a reporni computerul.
5. Continuați cu pașii din secțiunea **Descărcarea de actualizări de pe situl Web Microsoft Windows Update** pentru a vă asigura că aveți ultimele actualizări ale sistemului.

Descărcarea de actualizări de pe situl Web Microsoft Windows Update

1. Pentru a vă configura conexiunea la Internet, faceți clic pe **Start > Internet Explorer** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
2. După ce a fost stabilită conexiunea la Internet, faceți clic pe butonul **Start**.
3. Selectați meniul **All Programs** (Toate programele).

Faceți clic pe legătura **Windows Update** (Actualizare Windows) din partea superioară a meniului.

Veți fi direcționat spre **situl Web Microsoft Windows Update**.

Este posibil să apară una sau mai multe ferestre pop-up care să vă solicite să instalați un program de la adresa www.microsoft.com.

4. Faceți clic pe **Yes** pentru a instala programele de la adresa www.microsoft.com.

5. Faceți clic pe legătura **Scan for Updates** (Scanare pentru actualizări), când apare.

După scanare, faceți clic pe legătura **Critical Updates and Service Packs** (Actualizări critice și pachete de servicii), când aceasta apare sub titlul **Pick updates to install** (Alegere actualizări de instalat).

Va apărea o listă de actualizări cu toate actualizările selectate implicit.

Se recomandă să instalați toate actualizările listate în această secțiune.

6. Faceți clic pe **Review and Install Updates** (Revizuire și instalare actualizări).
7. Faceți clic pe butonul **Install Now** (Instalare acum).
Va începe descărcarea și instalarea automată a actualizărilor critice.
8. După ce s-au instalat actualizările, Windows XP vă va solicita să reporniți computerul. Înainte de a reporni computerul, aveți grijă să salvați toate fișierele sau documentele deschise. Selectați apoi **Yes** pentru a reporni computerul.

Accesibilitatea

Obiectivul HP este să proiecteze produse, servicii și programe cu aplicabilitate și accesibilitate îmbunătățite pentru toți clienții. Produsele HP pe care s-a instalat în prealabil sistemul de operare Microsoft Windows XP sau care sunt pregătite pentru acesta, sunt proiectate pentru accesibilitate. Aceste produse sunt testate cu produse de vârf industrial ale tehnologiei de asistență, pentru a asigura un acces la informație uniform—oricând, oriunde . . . pentru oricine.

Instalarea sau actualizarea driverelor de dispozitive

Când se instalează dispozitive hardware opționale după ce s-a finalizat instalarea sistemului de operare, trebuie să instalați drivere pentru fiecare dispozitiv.

Dacă vă este solicitat directorul I386, înlocuiți specificarea căii cu **C:\i386** sau utilizați butonul **Browse** (Răsfoire) din caseta de dialog pentru a localiza folderul i386. Prin aceasta, sistemul de operare este orientat spre driverele corespunzătoare.

Cel mai recent software de asistență, inclusiv software-ul de asistență pentru sistemul de operare, îl obțineți de la adresa www.hp.com. Faceți clic pe **support & drivers** (asistență și drivere), selectați **Download drivers and software** (Descărcări drivere și software), introduceți numărul modelului computerului, apoi apăsați tasta **Enter**.

De asemenea, aveți posibilitatea să obțineți pe CD-uri cel mai recent software de asistență. Următorul sit Web prezintă informații despre modalitatea de achiziționare a unui abonament pentru CD-uri cu software de asistență:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



În cazul în care pe computer există o unitate optică CD-RW, instalați aplicația corespunzătoare pentru a avea posibilitatea să scrieți pe unitate. Pentru a instala aplicația, faceți dublu clic pe pictograma **Setup Software** (Instalare software) din spațiul de lucru sau pe programul de lansare a aplicațiilor, iar atunci când vi se solicită selectați **Easy CD Creator and Direct CD**.

Particularizarea afișajului monitorului

Aveți posibilitatea să selectați sau să modificați modelul monitorului, frecvențele de reîmprospătare, rezoluția ecranului, setările de culoare, dimensiunile fonturilor și setările de gestionare a energiei. Pentru a proceda astfel, faceți clic cu butonul din dreapta al mausului pe spațiul de lucru din Windows, apoi faceți clic pe Properties (Proprietăți) pentru a modifica setările de afișare. Pentru mai multe informații, consultați documentația interactivă furnizată împreună cu utilitarul de controler grafic sau documentația monitorului.

Protejarea software-ului

Pentru a proteja software-ul împotriva pierderii sau deteriorării, păstrați o copie de rezervă pentru întreg sistemul de operare, pentru aplicații și pentru fișierele legate de acestea, care se află pe unitatea de disc. Pentru instrucțiuni despre modul de realizare a copiilor de rezervă pentru fișierele de date, consultați documentația sistemului de operare sau a utilitarului pentru copii de rezervă.

Transferul de fișiere și de setări

Pentru a muta fișierele și setările de pe vechiul computer pe cel nou, utilizați programul Files and Settings Transfer Wizard (Expert Transfer fișiere și setări) din Microsoft Windows XP. Faceți clic pe **Start > All Programs > Accessories > System Tools > Files and Settings Transfer Wizard** (Start – Toate programele – Accesorii – Instrumente de sistem – Expert Transfer fișiere și setări).

Restaurarea software-ului

Restaurați sistemul de operare original și software-ul instalat din fabrică utilizând CD-ul *Restore Plus!* și celelalte CD-uri care au fost livrate împreună cu computerul. Citiți cu atenție și urmați instrucțiunile pentru soluția de restaurare, care au fost livrate împreună cu computerul.

Pentru întrebări sau probleme legate de acest CD, luați legătura cu serviciul de asistență pentru clienți.

Oprirea computerului

Pentru a opri corect computerul, închideți mai întâi sistemul de operare. În Microsoft Windows XP Professional, faceți clic pe **Start > Shut Down** (Start – Închidere). În Microsoft Windows XP Home, faceți clic pe **Start > Turn Off Computer** (Start – Închidere computer). Computerul se va opri automat.

În funcție de sistemul de operare, apăsarea butonului de alimentare determină intrarea computerului într-o stare cu consum redus de energie sau de „oprire temporară”, în locul întreruperii automate a alimentării. Aceasta vă permite să conservați energia fără să închideți aplicațiile software; ulterior, se poate relua imediat utilizarea computerului, fără să fie necesar să reporniți sistemul de operare și fără să pierdeți date.



ATENȚIE: Oprirea manuală, forțată a computerului poate să provoace pierderi de date.

Pentru a opri alimentarea computerului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de patru secunde. Totuși, prin oprirea manuală a alimentării se ignoră starea de oprire temporară și pot rezulta pierderi de date.

Pentru a reconfigura butonul de alimentare să funcționeze în modul Pornit/Oprit, executați programul Computer Setup (Setare computer). Pentru mai multe informații despre utilizarea programului Computer Setup, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe *Documentation CD* (CD cu documentație).

Căutarea de informații suplimentare

Pentru informații suplimentare despre produs, prezentate în format ușor accesibil (PDF), consultați *Documentation CD*. CD-ul conține următoarele materiale:

- *Configurare rapidă* (disponibil atât tipărit, cât și pe CD în format PDF Adobe Acrobat) Vă ajută să conectați computerul și dispozitivele periferice.
- *Noțiuni de bază* (disponibil atât tipărit, cât și pe CD în format PDF) Vă ajută să configurați software-ul furnizat din fabrică; include, de asemenea, informații de bază despre depanarea problemelor întâmpinate în timpul pornirii inițiale.
- *Ghid de referință hardware* (PDF pe CD) Oferă o prezentare generală a hardware-ului produsului, precum și instrucțiuni de upgrade pentru această serie de computere și include informații despre bateriile RTC, despre memorie și despre sursa de alimentare.
- *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* (PDF pe CD) Prezintă instrucțiuni despre utilizarea acestui instrument pentru a reconfigura sau modifica setările implicite în scopul întreținerii sau când se instalează noi dispozitive hardware.
- *Ghid de gestionare a computerului* (PDF pe CD) Prezintă definiții și instrucțiuni despre lucrul cu caracteristicile de securitate și de gestionare inteligentă care sunt instalate în prealabil pe anumite modele.

- *Ghid de comunicații în rețea și Internet* (PDF pe CD) prezintă informații de bază despre lucrul în rețea și instrucțiuni despre instalarea driverelor de dispozitive și despre utilizarea caracteristicilor controlerului de interfață cu rețeaua (NIC), instalate în prealabil pe anumite modele de computere de birou; de asemenea, prezintă informații despre furnizorii de servicii Internet și despre utilizarea rețelei Internet.
- *Ghid de depanare* (PDF pe CD) Un ghid cuprinzător care prezintă indicii utile pentru depanarea acestui computer și scenarii pentru rezolvarea posibilelor probleme hardware sau software; include informații despre coduri de diagnosticare, precum și informații despre executarea utilitarului Computer Diagnostics for Windows.
- *Informații despre norme și despre siguranță* (PDF pe CD) Ghid care prezintă informații despre norme și despre siguranță, care asigură conformitatea cu reglementările din S.U.A. și Canada și cu diferite reglementări internaționale.



Dacă nu aveți o unitate CD-ROM, aveți posibilitatea să descărcați de pe Web documentația produsului, de la adresa <http://www.hp.com>. Faceți clic pe **support & drivers**, selectați **See support and troubleshooting information** (Vizualizare informații de asistență și depanare), introduceți numărul modelului computerului, apoi apăsați tasta **Enter**.

Găsirea informațiilor despre norme

Computerul este un dispozitiv digital de clasă B, în conformitate cu Partea 15 din regulile FCC. Pentru informații despre Clasa B, consultați *Informații despre norme și despre siguranță* de pe *Documentation CD*.

Utilizarea CD-ului cu documentație

1. Introduceți discul compact în unitatea CD-ROM.

Este posibil să existe o mică întârziere cât timp software-ul de pe CD verifică setările regionale din Windows. Dacă pe computer nu a fost găsită o versiune recentă de Adobe Acrobat sau de Acrobat Reader, aceasta se va instala automat de pe CD.

2. Citiți și urmați solicitările pentru a finaliza instalarea.

Meniul și manualele se afișează în limba selectată la configurarea inițială a sistemului sau cea specificată ulterior în setările regionale din Windows. Dacă setările regionale nu corespund cu nici una dintre limbile acceptate de pe CD, meniurile și manualele se afișează în limba engleză.

3. Faceți clic pe titlul manualului pe care doriți să-l citiți.

Dacă unitatea CD-ROM este inactivă timp de două minute sau mai mult, este posibil ca opțiunea Autorun (lansare automată în execuție) să nu fie activată la computer.

Pentru a executa *Documentation CD* dacă nu pornește automat:

1. Faceți clic pe **Start > Run** (Start – Executare).
2. Tastați:

X:\DocLib.exe

(unde **X** este litera atribuită unității CD-ROM)

3. Faceți clic pe **OK**.

Dacă pe computer se execută un sistem de operare a Linux, *Documentation CD* nu se va lansa automat în execuție.

Pentru a găsi documentație hardware suplimentară pentru computer, răsfoiți până la folderul HelpFiles de pe CD. Pentru a vizualiza documentele de pe CD, descărcați și instalați Adobe Acrobat Reader pentru Linux de la adresa www.adobe.com.

Înainte de a apela asistența tehnică

Dacă aveți probleme cu computerul, pentru a identifica exact problema înainte de a apela la asistența tehnică, încercați o soluție corespunzătoare dintre cele de mai jos.

- Executați programul utilitar Diagnostics for Windows. Pentru mai multe informații, consultați *Ghid de depanare* de pe *Documentation CD*.
- Executați testul Drive Protection System (DPS) din programul Computer Setup. Pentru mai multe informații, consultați *Ghidul programului utilitar Computer Setup (F10)* de pe *Documentation CD*.
- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează intermitent cu culoare roșie. Indicatoarele luminoase care luminează intermitent reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru detalii, consultați [„Interpretarea indicatoarelor luminoase de diagnosticare și a codurilor sonore“ la pagina 25](#) din acest ghid.
- Dacă pe ecran nu apare nimic, conectați monitorul la un alt port video al computerului, dacă este disponibil. Ca variantă, înlocuiți monitorul cu un monitor care știți că funcționează corect.
- Dacă lucrați în rețea, conectați un alt computer și un alt cablu la conexiunea de rețea. Este posibil să aveți o problemă cu conectorul sau cu cablul de rețea.
- Dacă ați adăugat recent hardware nou, scoateți hardware-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.
- Dacă ați instalat recent software nou, dezinstalați software-ul și verificați dacă computerul funcționează corect.

- Porniți computerul în Safe Mode (Mod protejat) pentru a vedea dacă pornește fără să încarce toate driverele. Când se încarcă sistemul de operare, utilizați „Last Known Configuration“ (Ultima configurație cunoscută).
- Consultați asistența tehnică interactivă mai cuprinzătoare, la adresa www.hp.com/support.
- Pentru sugestii generale, consultați secțiunea „Indicii utile“ la pagina 13 care urmează în acest ghid.
- Pentru informații mai detaliate și mai cuprinzătoare, consultați *Ghid de depanare* de pe *Documentation CD*.
- Executați CD-ul *Restore Plus!*.



ATENȚIE: În urma executării Restore CD (CD pentru restaurare), toate datele de pe unitatea de disc se vor șterge.

Pentru a vă asista la rezolvarea interactivă a problemelor, programul HP Instant Support Professional Edition vă furnizează soluții de diagnosticare automată. Dacă este necesar să contactați asistența HP, utilizați caracteristica de chat interactiv a programului HP Instant Support Professional Edition. Programul HP Instant Support Professional Edition poate fi accesat la adresa: www.hp.com/go/ispe.

Pentru cele mai recente informații interactive despre asistență, software și drivere, notificări în timp real și despre comunitatea internațională de experți și utilizatori HP, accesați centrul de asistență Business Support Center (BSC) la adresa www.hp.com/go/bizsupport.

Dacă devine necesar să apelați serviciul de asistență tehnică (Tel. 1-800-652-6672), fiți pregătit să faceți următoarele pentru a avea siguranța că apelul dvs. va fi tratat corespunzător:

- Înainte de apel, așezați-vă în fața computerului.
- Notați numărul de serie al computerului, numărul de identificare a produsului și numărul de serie al monitorului.

- Alocați timp pentru depanarea problemei împreună cu un tehnician de service.
- Scoateți orice hardware adăugat recent în sistem.
- Eliminați software-ul instalat recent.
- Executați CD-ul *Restore Plus!*.



ATENȚIE: În urma executării Restore CD (CD pentru restaurare), toate datele de pe unitatea de disc se vor șterge.



Pentru informații despre vânzări și pentru upgrade-uri ale certificatelor de garanție (HP Care Pack), apălați numărul de telefon 1-800-282-6672.

Indicii utile

Dacă întâmpinați probleme cu computerul, cu monitorul sau cu software-ul, înainte de a efectua alte operațiuni, consultați lista următoare de sugestii generale:

- Verificați dacă computerul și monitorul sunt conectate la o priză electrică.
- Verificați dacă comutatorul de selectare a tensiunii (la anumite modele) este comutat pe tensiunea corespunzătoare zonei în care vă aflați (115 V sau 230 V).
- Verificați dacă computerul este pornit și dacă indicatorul luminos verde este aprins.
- Verificați dacă monitorul este pornit și dacă indicatorul luminos verde al acestuia este aprins.

- Verificați LED-ul pentru alimentare de pe panoul frontal al computerului pentru a vedea dacă luminează intermitent cu culoare roșie. Indicatoarele luminoase care luminează intermitent reprezintă coduri de eroare care vă ajută să diagnosticați problema. Pentru detalii, consultați [„Interpretarea indicatoarelor luminoase de diagnosticare și a codurilor sonore“ la pagina 25](#) din acest ghid.
- Dacă monitorul este întunecat, activați controalele pentru luminozitate și contrast ale acestuia.
- Țineți apăsată orice tastă. Dacă sistemul emite un semnal sonor, înseamnă că tastatura funcționează corect.
- Aveți grijă ca nici o conexiune prin cablu să nu fie slăbită sau incorectă.
- Porniți computerul, apăsând pe orice tastă sau apăsând butonul de alimentare. Dacă sistemul rămâne în modul de oprire temporară, opriți computerul ținând apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, apoi apăsați din nou butonul de alimentare pentru a reporni computerul. Dacă sistemul nu se oprește, deconectați cablul de alimentare, așteptați câteva secunde, apoi conectați-l la loc. Dacă în programul Computer Setup este setată opțiunea de pornire automată în caz de întrerupere a alimentării, computerul pornește din nou automat. Dacă nu pornește din nou, apăsați butonul de alimentare pentru a porni computerul.
- După ce instalați o placă de extensie sau o componentă opțională care nu este plug-and-play, configurați din nou computerul. Pentru instrucțiuni, consultați [„Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului“ la pagina 22](#).
- Verificați dacă au fost instalate toate driverele necesare pentru dispozitive. De exemplu, dacă utilizați o imprimantă, este necesar un driver pentru modelul respectiv de imprimantă.

- Scoateți toate suporturile încărcabile (dischetă, CD sau dispozitiv USB) din sistem înainte de a-l porni.
- Dacă ați instalat un alt sistem de operare decât cel instalat din fabrică, verificați dacă acesta este acceptat de sistem.
- Dacă în sistem sunt instalate mai multe surse video (încorporate sau adaptoare PCI sau PCI-Express) – video încorporat există numai la anumite modele – și un singur monitor, monitorul trebuie să fie conectat în conectorul pentru monitor al sursei selectate ca adaptor principal VGA. În timpul încărcării sistemului, celelalte conectoare pentru monitor sunt dezactivate, deci monitorul nu va funcționa dacă este conectat la aceste port-uri. Selectați care sursă VGA va fi cea principală, din programul Computer Setup.



ATENȚIE: Când computerul este conectat la o sursă de curent alternativ, la placa de sistem se aplică întotdeauna o tensiune. Înainte de a deschide computerul, pentru a împiedica orice deteriorare a plăcii de sistem, trebuie să deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare.

Informații de bază despre depanare

Această secțiune se concentrează pe problemele care pot surveni în timpul procesului de configurare inițială. Un *Ghid de depanare* cuprinzător este disponibil pe *Documentation CD* și în biblioteca corespunzătoare de la adresa <http://www.hp.com>. Faceți clic pe **support & drivers**, selectați **See support and troubleshooting information**, introduceți numărul de model al computerului și apăsați tasta **Enter**.

Rezolvarea problemelor generale

Aveți posibilitatea să rezolvați ușor problemele generale descrise în această secțiune. Dacă o problemă persistă și nu reușiți să o rezolvați singur sau efectuarea operațiunii vă displace, contactați distribuitorul autorizat.


Rezolvarea problemelor generale

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul este aparent blocat și nu se oprește când se apasă butonul de alimentare.	Controlul prin software al comutatorului de alimentare nu funcționează.	Țineți apăsat butonul de alimentare cel puțin patru secunde, până când computerul se oprește.
Computerul nu reacționează la tastatura sau mousul USB.	Computer este în modul oprire temporară .	Apăsați butonul de alimentare pentru a ieși din modul oprire temporară .
	Sistemul s-a blocat.	Reporniți computerul.



ATENȚIE: Când încercați să ieșiți din modul **oprire temporară**, nu țineți apăsat butonul de alimentare mai mult de patru secunde. În caz contrar, computerul se va opri și datele se vor pierde.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul afișează incorect data și ora.	<p>Este posibil să fie necesară înlocuirea bateriei RTC (real-time clock – ceas în timp real).</p> <p> Conectarea computerului la o priză de c.a. prelungește viața bateriei RTC</p>	<p>Mai întâi, resetați data și ora din Control Panel (pentru a actualiza data și ora se poate utiliza și programul Computer Setup). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria RTC. Pentru instrucțiuni despre instalarea unei baterii noi, consultați <i>Ghid de referință hardware</i> de pe <i>Documentation CD</i> sau contactați un distribuitor autorizat pentru a înlocui bateria RTC.</p>
Cursorul nu se mișcă la utilizarea tastelor săgeți de pe tastatură.	Este posibil ca tasta Num Lock să fie apăsată.	<p>Apăsați tasta Num Lock. Indicatorul luminos Num Lock nu trebuie să fie aprins când utilizați tastele săgeți. Tasta Num Lock se poate dezactiva (sau activa) din programul Computer Setup.</p>
Capacul sau panoul de acces la computer nu se pot scoate.	Smart Cover Lock (Dispozitiv de blocare inteligentă a capacului), cu care sunt dotate anumite modele, este blocat.	<p>Deblocați Smart Cover Lock utilizând programul Computer Setup.</p> <p>Cheia Smart Cover FailSafe, un dispozitiv pentru dezactivarea manuală a Smart Cover Lock, este disponibilă de la HP. Utilizarea cheii FailSafe este necesară în cazul uitării parolei, întreruperii alimentării sau funcționării necorespunzătoare a computerului.</p>

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul funcționează cu performanțe reduse.	Procesorul este încins.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aveți grijă să nu fie blocat curentul de aer spre computer. 2. Verificați dacă ventilatoarele sunt conectate și funcționează corect (unele ventilatoare funcționează numai când este necesar). 3. Verificați dacă radiatorul procesorului este instalat corect.
	Unitatea de disc este plină.	Transferați date de pe unitatea de disc pentru a crea mai mult spațiu.
	Memorie insuficientă.	Adăugați memorie suplimentară.
	Informațiile de pe unitatea de disc sunt fragmentate.	Defragmentați unitatea de disc.
	Programul accesat anterior nu a eliberat memoria rezervată pentru a fi utilizată din nou de sistem.	Reporniți computerul.
	Există un virus pe unitatea de disc.	Executați programul de protecție împotriva virușilor.
	Se execută prea multe aplicații.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Închideți aplicațiile care nu sunt necesare pentru a elibera memorie. 2. Adăugați memorie suplimentară.
	Cauză necunoscută.	Reporniți computerul.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Computerul s-a oprit automat, LED-ul de alimentare luminează intermitent de două ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite două semnale sonore scurte.	<p>Protecția termică a procesorului este activată:</p> <p>Un ventilator este blocat sau nu se rotește.</p> <p>SAU</p> <p>Radiatorul nu este atașat corect la procesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire al procesorului funcționează. 2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect. 3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l. 4. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect. 5. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu pornește, iar LED-urile de pe panoul frontal al computerului nu luminează intermitent.	Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare la anumite modele, este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați. 2. Scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 5 V_{aux} de pe placa de sistem. 3. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor generale (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Sistemul nu pornește, iar LED-urile de pe panoul frontal al computerului nu luminează intermitent. (continuare)		<p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională. 2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem. 3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem. 4. Verificați dacă indicatorul luminos 5 V_aux de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare. 5. Dacă indicatorul luminos 5 V_aux de pe placa de sistem nu este aprins, înlocuiți sursa de alimentare. 6. Înlocuiți placa de sistem.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului

Când adăugați sau eliminați hardware, precum o unitate suplimentară sau o placă de extensie, este posibil să fie necesară reconfigurarea computerului. Dacă instalați un dispozitiv plug-and-play, Windows XP recunoaște dispozitivul și configurează computerul în mod automat. Dacă instalați un dispozitiv care nu este plug-and-play, după finalizarea instalării hardware-ului nou trebuie să reconfigurați computerul. În Windows XP, utilizați **Add Hardware Wizard** (Expert adăugare hardware) și urmați instrucțiunile care apar pe ecran.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului

Problemă	Cauză	Soluție
Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului.	Dispozitivul nu este poziționat sau conectat corect.	Verificați dacă dispozitivul este conectat ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al conectorului nu este îndoit.
	Cablul (cablurile) noului dispozitiv extern sunt slăbite sau cablurile de alimentare nu sunt conectate.	Verificați dacă toate cablurile sunt conectate ferm și în poziția corectă și dacă nici un pin al cablului sau al conectorului nu este îndoit.
	Comutatorul de alimentare al noului dispozitiv extern nu este pornit.	Opriti computerul, porniți dispozitivul extern, apoi porniți computerul pentru a integra dispozitivul în sistem.
	Când sistemul v-a recomandat modificări ale configurației, nu le-ați acceptat.	Reporniți computerul și urmați instrucțiunile pentru a accepta modificările.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
Un dispozitiv nou nu este recunoscut ca parte a sistemului. (continuare)	Dacă configurația implicită intră în conflict cu alte dispozitive, este posibil ca o placă plug-and-play să nu se configureze automat când este adăugată.	Utilizați Device Manager (Manager dispozitive) din Windows XP pentru a deselecta setările automate pentru placă și optați pentru o configurație de bază care nu provoacă un conflict între resurse. Pentru a rezolva conflictul dintre resurse, se poate utiliza și programul Computer Setup pentru reconfigurarea sau dezactivarea dispozitivelor.
Computerul nu pornește.	S-au utilizat module de memorie necorespunzătoare pentru upgrade sau modulele de memorie au fost instalate într-o amplasare greșită.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pentru a determina dacă utilizați modulele de memorie corespunzătoare și pentru a verifica dacă sunt instalate corect, consultați documentația livrată împreună cu sistemul. 2. Observați semnalele sonore și LED-urile de pe panoul frontal al computerului. Pentru a determina cauzele posibile, consultați „Interpretarea indicatoarelor luminoase de diagnosticare și a codurilor sonore” la pagina 25. 3. Dacă problema nu se rezolvă nici astfel, contactați asistența pentru clienți.

Rezolvarea problemelor de instalare a hardware-ului (Continuare)

Problemă	Cauză	Soluție
LED-ul de alimentare luminează intermitent de cinci ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite cinci semnale sonore.	Memoria este instalată incorect sau este defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul de alimentare luminează intermitent de șase ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite șase semnale sonore.	Placa video nu este poziționată corect sau este defectă sau placa de sistem este defectă.	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repoziționați placa grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.</p>
LED-ul de alimentare luminează intermitent de zece ori cu culoare roșie, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde, iar computerul emite zece semnale sonore.	Placă opțională defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați fiecare placă opțională prin scoaterea plăcilor pe rând (dacă există mai multe plăci), apoi porniți sistemul pentru a vedea dacă dispare defecțiunea. 2. Dacă ați identificat placa defectă, scoateți-o și înlocuiți-o. 3. Înlocuiți placa de sistem.

Interpretarea indicatoarelor luminoase de diagnosticare și a codurilor sonore

Această secțiune tratează codurile LED-urilor de pe panoul frontal și codurile sonore care pot surveni înaintea sau în timpul testelor POST cărora nu le este asociat neapărat un cod de eroare sau un mesaj text.



Dacă pe o tastatură PS/2 observați LED-uri care luminează intermitent, căutați LED-urile care luminează intermitent pe panoul frontal al computerului și consultați tabelul de mai jos pentru a determina codul asociat acestora.



Secvența sonoră de coduri se va repeta de 5 ori, apoi se va opri. Secvența de coduri de pe LED-urile panoului de control va continua până la rezolvarea erorii.



Acțiunile recomandate din tabelul de mai jos sunt listate în ordinea în care trebuie efectuate.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul de alimentare este aprins verde.	Fără	Computer pornit.	Fără
LED-ul verde de alimentare luminează intermitent din două în două secunde.	Fără	Computerul este în modul de suspendare în memoria RAM (numai la anumite modele) sau în modul normal de suspendare.	Nu este necesară nici o acțiune. Apăsați pe orice tastă sau mișcați mauseul pentru a porni computerul.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	A acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de două ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	2	<p>Protecția termică a procesorului este activată:</p> <p>Un ventilator este blocat sau nu se rotește.</p> <p>SAU</p> <p>Ansamblul radiator/ventilator nu este atașat corect la procesor.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă orificiile de ventilație ale computerului nu sunt blocate și dacă ventilatorul de răcire a procesorului funcționează. 2. Deschideți capacul, apăsați butonul de alimentare și verificați dacă ventilatorul procesorului se rotește. Dacă ventilatorul procesorului nu se rotește, verificați modul de conectare a cablului ventilatorului la placa de sistem. Verificați dacă ventilatorul este poziționat și instalat corect. 3. Dacă ventilatorul este conectat și poziționat corect, dar nu se rotește, înlocuiți-l. 4. Repoziționați radiatorul procesorului și verificați dacă ansamblul ventilatorului este atașat corect. 5. Contactați un distribuitor sau furnizor de servicii autorizat.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	3	Procesorul nu este instalat (nu este un indicator de procesor defect).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă procesorul este prezent. 2. Repoziționați procesorul.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de patru ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	4	Eroare de alimentare (sursa de alimentare este suprasolicitată).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Deschideți capacul și verificați poziționarea cablului de alimentare cu 4 fire în conectorul de pe placa de sistem. 2. Verificați dacă problema este generată de un dispozitiv; scoateți TOATE dispozitivele atașate (precum unitățile de disc, de dischetă sau optice și plăcile de extensie). Porniți sistemul. Dacă sistemul intră în testările POST, opriți-l și repetați această procedură montând la loc, pe rând, câte un dispozitiv, până când apare defecțiunea. Înlocuiți dispozitivul care a provocat defecțiunea. Continuați să adăugați câte un dispozitiv, pentru a verifica dacă toate dispozitivele funcționează corect. 3. Înlocuiți sursa de alimentare. 4. Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de cinci ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	5	Eroare înaintea memoriei video	<ol style="list-style-type: none"> 1. Repoziționați modulele DIMM. Porniți sistemul. 2. Pentru a identifica modulul defect, înlocuiți pe rând modulele DIMM. 3. Înlocuiți memoria de la alți furnizori cu memorie de la HP. 4. Înlocuiți placa de sistem.
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de șase ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	6	Eroare înainte de placa grafică video	<p>Pentru sistemele cu o placă grafică:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Repoziționați placa grafică. Porniți sistemul. 2. Înlocuiți placa grafică. 3. Înlocuiți placa de sistem. <p>Pentru sistemele cu placă grafică integrată, înlocuiți placa de sistem.</p>
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de șapte ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	7	Defecțiune la placa de sistem (memoria ROM a detectat o defecțiune înainte de placa video).	Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de opt ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	8	Memorie ROM incorectă, pe baza unei sume de control (checksum) greșite.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Curățați din nou memoria ROM, utilizând o dischetă ROMPaq. Consultați secțiunea „Curățarea memoriei ROM” din <i>Ghid de gestionare a computerului de pe Documentation CD</i>. 2. Replace the system board.
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de nouă ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	9	Sistemul pornește dar nu se încarcă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare (la anumite modele), este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați. 2. Înlocuiți placa de sistem. 3. Înlocuiți procesorul.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
LED-ul roșu de alimentare luminează intermitent de trei ori, o dată pe secundă, după care urmează o pauză de două secunde.	10	Placă opțională defectă.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați fiecare placă grafică prin scoaterea plăcilor pe rând (dacă există mai multe plăci), apoi porniți sistemul pentru a vedea dacă dispare defecțiunea. 2. Dacă ați identificat o placă defectă, scoateți-o și înlocuiți-o. 3. Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
Sistemul nu pornește și LED-urile nu luminează intermitent.	Fără	Sistemul nu se poate alimenta.	<p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă selectorul de tensiune, amplasat în partea din spate a sursei de alimentare este setat la tensiunea corespunzătoare. Setarea corectă a tensiunii depinde de regiunea în care vă aflați. 2. Scoateți pe rând toate plăcile de extensie, până când se aprinde indicatorul luminos 3,3 V_{aux} de pe placa de sistem. 3. Înlocuiți placa de sistem.

LED-urile de diagnosticare de pe panoul frontal și codurile sonore (Continuare)

Activitate	Semnale sonore	Cauză posibilă	Acțiune recomandată
Sistemul nu pornește și LED-urile nu luminează intermitent. (continuare)			<p>SAU</p> <p>Țineți apăsat butonul de alimentare mai puțin de patru secunde. Dacă LED-ul unității de disc nu se aprinde verde:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verificați dacă unitatea este conectată la o priză de c.a. funcțională. 2. Deschideți capacul și verificați dacă firele butonului de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem. 3. Verificați dacă ambele cabluri ale sursei de alimentare sunt conectate corect la placa de sistem. 4. Verificați dacă indicatorul luminos 3,3 V_{aux} de pe placa de sistem este aprins. Dacă este aprins, înlocuiți firele butonului de alimentare. 5. Dacă indicatorul luminos 3,3 V_{aux} de pe placa de sistem nu este aprins, înlocuiți sursa de alimentare. 6. Înlocuiți placa de sistem.

Comandarea Quick Troubleshooting Guide (Ghid de depanare rapidă)

Aveți posibilitatea să achiziționați *Quick Troubleshooting Guide* care conține scheme logice ușor de urmărit care vă ghidează în procesul de depanare. Acest ghid a fost conceput pentru furnizorii de servicii autorizați și conține pași care pot depăși capacitatea tehnică a unor utilizatori. Efectuarea incorectă a anumitor procese identificate în ghid poate să deterioreze computerul și/sau să determine anularea garanției. Dacă nu sunteți sigur că aveți capacitatea de a efectua operațiunile sau dacă vă îngrijorează posibilitatea de a se anula garanția produsului, contactați distribuitorul local sau reprezentanța de service locală înainte de a vă asuma activitățile de remediere recomandate.

Pentru a comanda *Quick Troubleshooting Guide*, utilizați următoarele coduri de identificare:

- Cod 153837-001 pentru un singur exemplar
- Cod 153838-001 pentru un multiplu de cinci exemplare

Pentru a comanda piese de schimb, distribuitorii, revânzătorii și furnizorii de servicii autorizați trebuie să utilizeze procedura normală. Clienții din S.U.A. și Canada trebuie să trimită un mesaj de poștă electronică la adresa qtg@hp.com. În celelalte țări, contactați reprezentanța locală HP pentru a verifica dacă piesele de schimb sunt disponibile.